

Leveringsvoorwaarden

Bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van opdrachten hanteert *Els Pessers Online communicatie* de volgende voorwaarden.

Algemeen

De leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor dienstverlening tussen *Els Pessers Online communicatie* en opdrachtgevers en hun rechtsopvolgers. De leveringsvoorwaarden hebben rechtskracht ingevolge artikel 6:231 e.v. BW.

Grondslag offertes

Alle offertes en overeenkomsten zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.

Offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op de informatie zoals die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. *Els Pessers Online communicatie* zal in de door haar uit te brengen offertes naar beste inzicht en vermogen alle ter zake relevante factoren verdisconteren.

Tarieven en kosten

Bij de tarieven van *Els Pessers Online communicatie* zijn alle opdrachtgebonden kosten inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Tenzij anders aangegeven zijn de bedragen exclusief BTW. Gedurende de looptijd van een overeenkomst vindt geen andere aanpassing van de tarieven plaats dan de jaarlijkse aanpassing per 1 januari.

Betalingsvoorwaarden

De overeengekomen kosten worden, bij opdrachten met een doorlooptijd van minder dan een maand, na afsluiting van het project gefactureerd. Tenzij anders overeengekomen wordt er maandelijks gefactureerd bij opdrachten met een doorlooptijd van meer dan een maand. Betaling van facturen dient binnen veertien dagen na de factuurdatum te geschieden. Na de vervaldag kan *Els Pessers Online communicatie* de wettelijke rente in rekening brengen zonder dat in gebreke stelling is vereist. Indien betaling in tweede termijn achterwege blijft kan de uitvoering van de opdracht worden opgeschort.

Oplevering

Uitvoering van de opdracht geschiedt conform de tekst van de overeenkomst. Indien hierin tevens opleverdata zijn genoemd is *Els Pessers Online communicatie* daaraan gebonden, tenzij

opdrachtgever zulks onmogelijk maakt door de kwaliteit van de door opdrachtgever aan te leveren informatie of onvoldoende medewerking van zijn personeel.

Aanvullende opdrachten

De opdrachtgever aanvaardt dat de opleveringsdatum van een opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de beschrijving van de opdracht, de werkwijze of de omvang te wijzigen. Indien tussentijds overeengekomen wijzigingen een groter tijdsbeslag vragen van *Els Pessers Online communicatie* zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening zijn van de opdrachtgever en door *Els Pessers Online communicatie* aan opdrachtgever worden bevestigd.

Intellectueel eigendom

Het auteurs- en publicatierecht op, alsmede het eigendom van door *Els Pessers Online communicatie* vervaardigd materiaal berust bij *Els Pessers Online communicatie*. Openbaarmaking kan alleen geschieden met schriftelijke toestemming van *Els Pessers Online communicatie*. Uitsluitend ten behoeve van de eigen organisatie heeft opdrachtgever het recht stukken te vermenigvuldigen.

Onvoorzienne omstandigheden, inspanningsverplichting, aansprakelijkheid

Indien zich bij de uitvoering van de opdracht omstandigheden voordoen die door geen van de partijen redelijkerwijs waren te voorzien, zijn opdrachtgever en opdrachtnemer gehouden om in goede harmonie een oplossing na te streven.

Els Pessers Online communicatie zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door *Els Pessers Online communicatie* geleverde dienst.

De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan de *Els Pessers Online communicatie* ter beschikking gestelde gegevens. *Els Pessers Online communicatie* is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

Els Pessers Online communicatie is jegens haar opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan *Els Pessers Online communicatie* toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

De maximale aansprakelijkheid van *Els Pessers Online communicatie* is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.

Geheimhouding

Els Pessers Online communicatie is gerechtigd ten behoeve van wervingsactiviteiten de naam van de opdrachtgever en de aard van de werkzaamheden te vermelden.